

“Hablar con el Diccionario de Administración Electrónica” Versión asistente *chatbot.*



Primera edición enero 2019

Descarga

La plataforma puede utilizarse en dispositivos Android (teléfonos, tabletas y altavoces inteligentes) que descargan el conocimiento mediante el uso del Asistente preinstalado ([Google Play](#)) o la instalación previa de la versión adecuada del asistente desde [Apple Store](#) para el sistema operativo iOS 'de la manzana'. En ambos casos hay que cargar y/o transferir al altavoz, la 'Action' que [se localiza en el repositorio bajo el nombre Diccionario de Administración Electrónica](#) y que se invoca con '*Ok, Google, hablar con Diccionario de Administración Electrónica*'.

Introducción

A febrero de 2019 se trata de un experimento. [@davidbuenov](#) Director de Informática del Ayuntamiento de Málaga y [@solanogadea](#) autor del [diccionario](#) en diversos formatos y en su cuarta edición, hemos unido esfuerzos desinteresados y académicos para poner el **Diccionario de Conceptos y Términos de la Administración Electrónica** disponible para el uso mediante un *ChatBot*.

Los sistemas conversacionales que usan el lenguaje natural tienen cada vez más desarrollo. Se llaman *Chatbots* como contracción de ‘to chat’ (hablar de manera coloquial o charlar) y ‘Bot’ que es la terminación de ‘roBot’. Rasgos:

- Reconocen el lenguaje natural y tienen que determinar la intención (‘Intent’) de quien los usa, para darle la respuesta adecuada
- No quieren mostrar, como se hace en un navegador (Chrome, Edge, Safari) miles de posibles resultados. Quieren ofrecer la información adecuada, que pretenden sea única. Ejemplo: así sucede si se pregunta por la llegada del autobús xxx a la parada ppp. Pero no es así si se pregunta por ‘Firma’ que puede ser normal, avanzada, biométrica, cualificada, ológrafa...
- Tienen que prever distintas formas de respuesta de acuerdo con el aparato. El móvil, empleando ‘OK Google’ puede tener su respuesta preparada sabiendo que dispone de una pantalla en la que visualizarlos, cuando es múltiple. Sería el caso anterior o el de preguntar por ‘¿Qué películas se proyectan en las multi-salas xxx? Sin embargo, si el dialogo se ha iniciado recurriendo a un altavoz, tenemos que enunciarlas, para que, acudiendo a la memoria, el usuario profundice en datos de la que le interesa. Complicado y tedioso.

Para este experimento hemos construido la ‘Action’ (acción u ‘oficio’ en términos de capacitación) para lograr la consulta del diccionario mediante conversación. Una dificultad añadida. El diccionario es de términos, pero también de conceptos. Y los conceptos se expresan por medio de frases. Y las frases contienen palabras. Por ejemplo ‘Uso de la firma electrónica por notarios y registradores’. No es sólo ‘firma’, no es sólo ‘fedatario’.

Para ello el Chatbot que hemos realizado tiene dos estrategias de comprensión de lo que se le pregunta:

- Palabra/s y busca términos que comiencen por ella/s
- Palabras ‘escondidas’ dentro de frases. Para ello se recurre a la locución mágica ‘Buscar’. Además, debe ser capaz de entender que hay palabras vacías (y, de, un, ...) y palabras ‘salpicadas’ (‘firma de documentos’ que equivale a Firma + documentos)

Para hacer aprender a los dispositivos basados en comprensión del lenguaje natural por medio de la Inteligencia artificial, se está construyendo un lenguaje informático común que pueda estructurar áreas del saber y sea interrogado de forma coloquial (no formal). Es claro que el Chatbot que converse para dar un parte de accidentes, por ejemplo, debe ser entrenado para conocer datos relevantes en relación con siniestros, y el de reservas de Renfe debe conocer que pasillo, ventana o sentido de la marcha son de especial relevancia para comprar un billete. Igual sucede con la consulta de un diccionario de 3.003 términos y conceptos y más de 4.000 formas secundarias de preguntar. Por ejemplo ‘Sujetos obligados’ (a tramitar electrónicamente) puede accederse de esta manera o preguntando ‘Representante’, ‘Personal colegiado’ o ‘Gestor, Abogado’.

El Chatbot debe ser capaz de intuir lo que se pregunta y dar respuestas útiles. Es el reto, su magia y su potencial. Difícil por dentro y fácil de uso.

Planes de futuro

La eclosión de los *Chatbots* es enorme. Como todo sistema en sus inicios, no está normalizado. Los grandes contendientes son IBM con Watson, Google con 'Assistant' ('Ok Google'), Apple con SIRI, Amazon con 'Alexa' como los más destacados. Cada uno con su plataforma gratuita y abierta de desarrollo. Igual y diferente. Con pasarelas.

Queda por explorar:

- El anular la necesidad de listas que necesitan de dispositivo con pantalla, cuando la respuesta es múltiple y se utiliza el altavoz en el dialogo.
- Las integraciones con Redes Sociales y sus App.
- Uso mediante el altavoz inteligente de Amazon (Alexa).
- Simplificar los términos y conceptos ya que en mod conversacional no se desea la precisión y erudición de los textos escritos o de la App.

Todo se andará. Esperamos sea de su consideración y utilidad.

Si quiere saber más

Acción (Action) de *Ok Google*
Hablar con el diccionario de Administración Electrónica

AE Diccionario de Administración Electrónica
David Bueno Vallejo

DETALLES

Este chatbot es un Diccionario sobre no Electrónica(DiCoTAE) española de 11.20 Solano Gadea y está dirigido:
Al lector novicio no iniciado en la Ad
[LEER MÁS](#)

DISPOSITIVOS DISPONIBLES

- Relojes Android 6.0 y versiones posteriores
- Android TV 6.0 y versiones posteriores
- Google Home
- Teléfonos con Android 5.0 o versiones posteriores
- Dispositivos con iOS: 10.0 o una versión posterior
- Auriculares
- Chromebook
- Pantallas inteligentes
- Tablets con Android 6.0 o versiones posteriores

PREGÚNTALE AL ASISTENTE

- Hablar con Diccionario de Admi
- Hablar con DICOTAE

5,0 Escribe la primera reseña sobre esta ac
★★★★★
Escribe tu reseña

1 usuarios

- +5 1
- +4 0
- +3 0
- +2 0
- +1 0

AE Diccionario de Administración Electrónica
David Bueno Vallejo

[PRUÉBALO](#)

Este chatbot es un Diccionario sobre de Administración Electrónica(DiCo

PREGUNTA AL ASISTENTE

- Hablar con Diccionario de Admini
- Hablar con DICOTAE

DETALLES

Educación y material de consulta

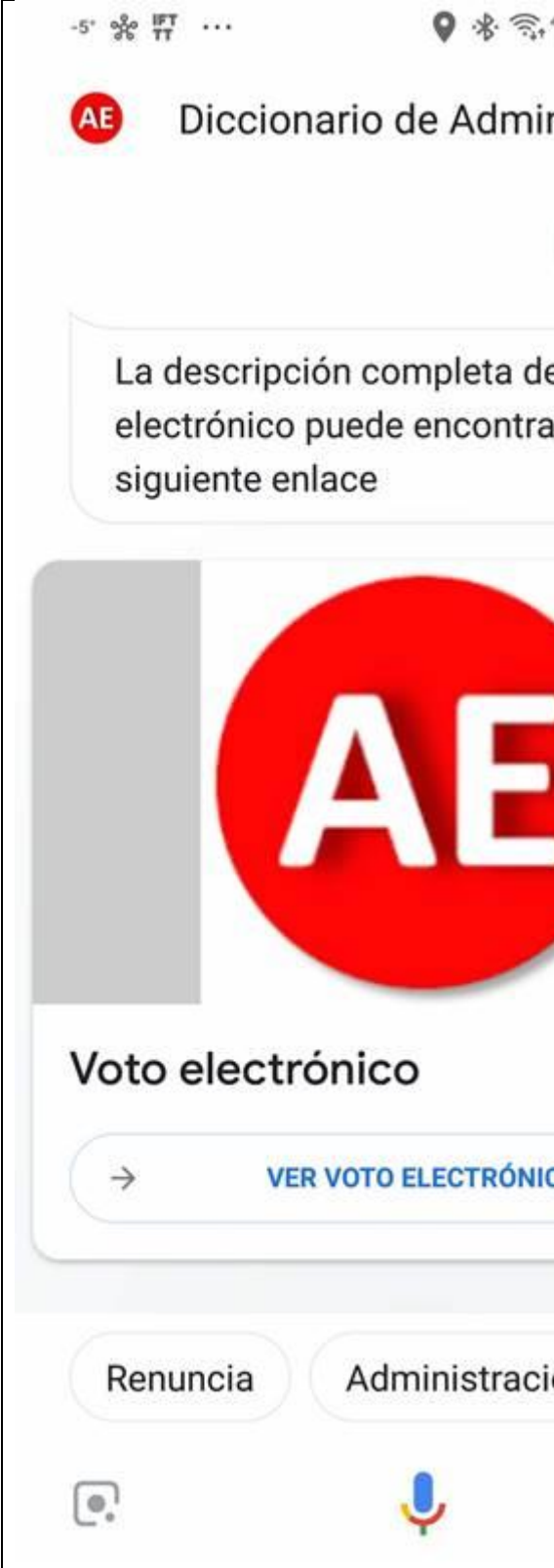

DISPONIBILIDAD

Google Home

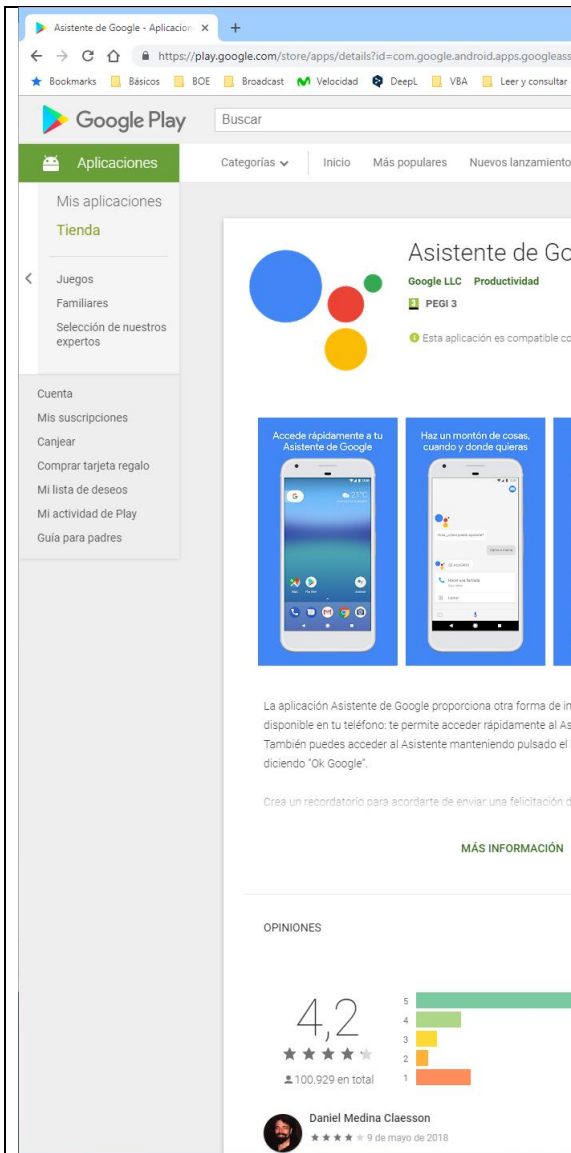
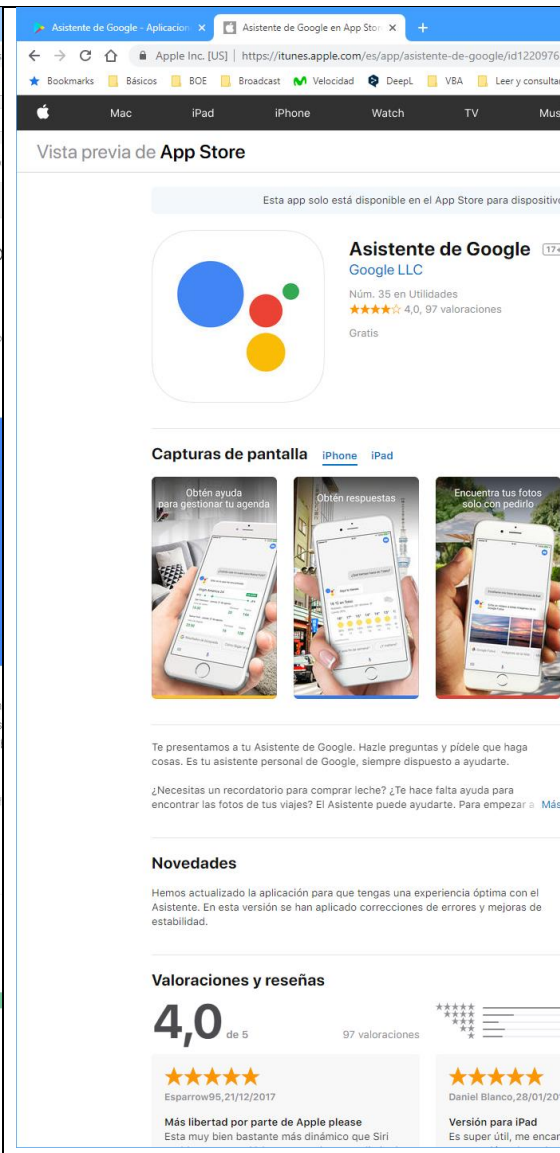
Action: "Hablar con el Diccionario de Administración Electrónica"

<p>Localizar la 'Action' Hablar con el diccionario de Administración Electrónica en https://assistant.google.com/services/a/uid/0000005b19df7924?hl=es</p>	<p>Enviar o cargar en el dispositivo la 'Action'. Ok Google, Hablar con el diccionario de Administración Electrónica</p>
<p>Inicio del 'aplicativo' Mensaje de salutación. Se dispone de 'Ayuda' si se pregunta por ella. No es necesario el 'Ok Google'.</p>	<p>Búsqueda simple por palabra o dos palabras. Lo hablado se compara con el término o concepto en el modo 'Empieza por'</p>

Action: "Hablar con el Diccionario de Administración Electrónica"

	
<p>Ampliación de datos relativa al término o al concepto. Fin del dialogo con 'Adiós', 'Detener', 'Hasta luego', 'Gracias'.</p>	<p>Resultados en el caso de que la pregunta sea por Buscar. En este caso 'Buscar Firma'. Modo 'Contiene'</p>

Action: "Hablar con el Diccionario de Administración Electrónica"

	
<p>Apple Store. Instalar el asistente para ejecutarse en teléfonos Apple https://itunes.apple.com/es/app/asistente-de-google/id1220976145?mt=8</p>	<p>Google Play El asistente ya viene instalado en los teléfonos y tabletas https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.googleassistant&hl=es</p>

Antecedentes

Forma parte de los antecedentes 2018-2019:

- [Victoria la Malagueña](#) permite obtener información variada de Málaga puesto a punto por David Bueno Vallejo, Director TIC de Ayuntamiento de la capital. Acaba de recibir el [Premio al Chatbot](#) turístico, en el Fitur 2019.
- El Chatbot del CNIS 2019. Es la novena edición del Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos, Se [descarga](#) y se invoca con “Hablar con CENIS 2019” o “Hablar con Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos”. La ‘E’ de ‘CENIS’ no es error. Ha sido necesaria para que entendiese la palabra CNIS con C líquida, sin vocal.
- El [Diccionario](#) tiene la versión oficial publicada, en electrónico, por el [Ministerio de Política Territorial y Función Pública](#) y la APP de nombre [DiCoTAE](#).